



HIVA

ONDERZOEKSINSTITUUT VOOR **ARBEID EN SAMENLEVING**

K.U. LEUVEN

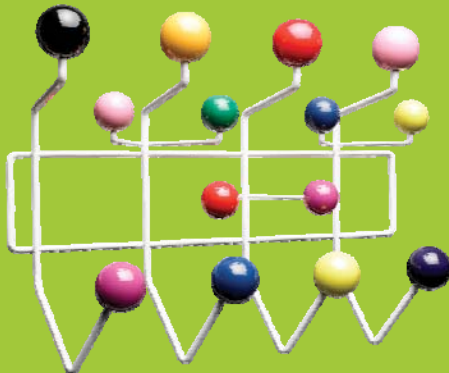
De rol van de bedrijfsrevisor ten opzichte van de ondernemingsraad

Studie in opdracht van ICCI

Zoë Gallez • Guy Van Gyes

Yves De Cordt • Pierre-Paul Van Gehuchten

KULeuven & UCLouvain



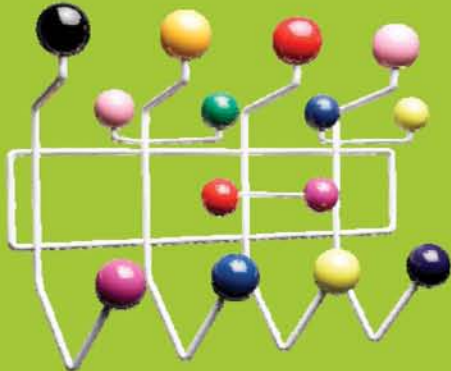


HIVA

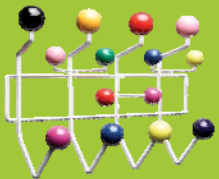
ONDERZOEKINSTITUUT VOOR **ARBEID EN SAMENLEVING**

K.U. LEUVEN

Algemene opzet

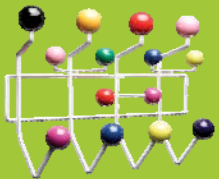


- Hoe verloopt anno 2009 de volgens de Belgische regelgeving voorziene rol van het bedrijfsrevisoraat ten aanzien van de OR in het kader van de economisch-financiële info-verstrekking
- In welke mate en op welke wijze worden de bestaande kwaliteitsregels en –normen in dit verband in de praktijk omgezet.
- Juridisch luik en sociologisch luik

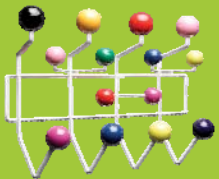


Juridische luik - UCL

- Omstandig overzicht van hoe de taak van de revisor wettelijk is geregeld
- Systematische inleiding over deze regels en hun bijhorende rechtspraak
- Welke taken bestuursorgaan, bedrijfsleider en revisor in EFI-verstrekking
- Onafhankelijkheid van de revisor en rol OR in de benoeming
- Taken van de revisor
 - Inhoud van de verslagen
 - Deelname aan vergaderingen
 - Pedagogische rol

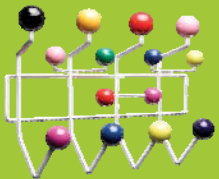


- Representatieve bevraging steekproef vertegenwoordigers werknemers- en werkgeverskant in de OR, 1^{ste} en 2^{de} direct belanghebbenden
 - Verwachtingen
 - Praktijkuitoefening
 - Kwaliteitsbeoordeling



Methode

- Maart – September 2009
- Web en schriftelijk
- Respons: 39% werknemerskant; 30% werkgeverskant
- Kleine aantal: 178 - 119
- Representativiteit minder een probleem





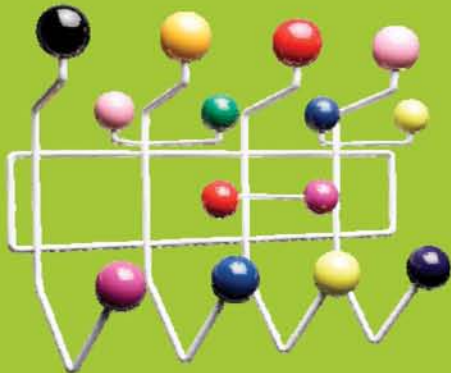
HIVA

ONDERZOEKINSTITUUT VOOR ARBEID EN SAMENLEVING

K.U. LEUVEN

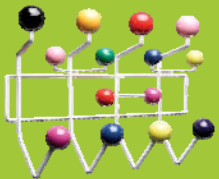
Praktijkuitoefening

Hoofdstuk 7



- Niemand vindt de rol onbelangrijk

82% van de werknemers-bevraagden
beschouwt de rol als zeer of uiterst belangrijk



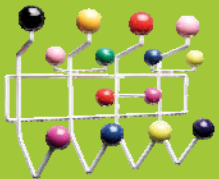
Taak- en normvervulling

- Rapporteren en certificeren
 - Jaarlijkse certificering en rapportering: iedereen
 - Bij een ruime minderheid verwarring over certificering van basisinfo, periodieke en occasionele info
- Pedagogische taak
 - Overgrote meerderheid duidelijk positief: bij 2 op 3 van de respondenten haalt de revisor op dit vlak een score van meer dan 7,5 op 10;
 - Verslagen leesbaar en begrijpelijk (4 op 5); antwoorden helder
- Vergaderdeelname:
 - Jaarinfo ok; optionele uitzondering
 - Voorbereidende vergaderingen van OR: zelden, oorzaak ligt niet bij revisor
 - Actieve deelname: 19% van de werknemerszijde geeft hier een onvoldoende



Revisorbenoeming

- Deze resultaten zijn enkel gebaseerd op de antwoorden van de werknemerszijde en moeten aldus worden geïnterpreteerd
- 27% geen herinnering (tegengesproken door andere bronnen)
- Eenvoudige bekrachtiging zonder al te veel bespreking
 - 89% 1 kandidaat
 - 95% instemming
 - 24% grondige discussie
 - 28% geen discussie
 - 50% persoonlijke voorstelling
- Beperkte 'informed consent'
 - 42% geen info over bezoldiging
 - 40% eens met stelling dat men onvoldoende info krijgt
- Meer invloed gewenst (ook 1 op 3 werkgeverskant geeft dit aan)
- Meer studie en aandacht: Waar? Oorzaken? Problematisch voor de rolvulling of niet?





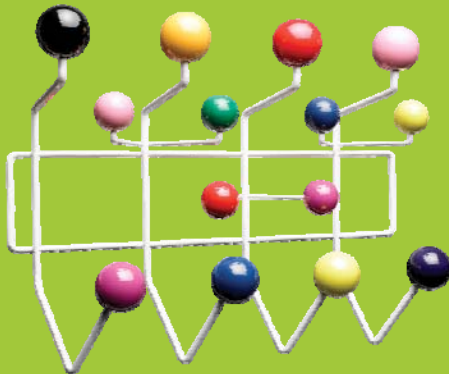
HIVA

ONDERZOEKINSTITUUT VOOR **ARBEID EN SAMENLEVING**

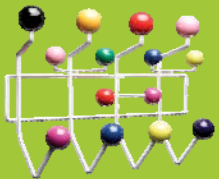
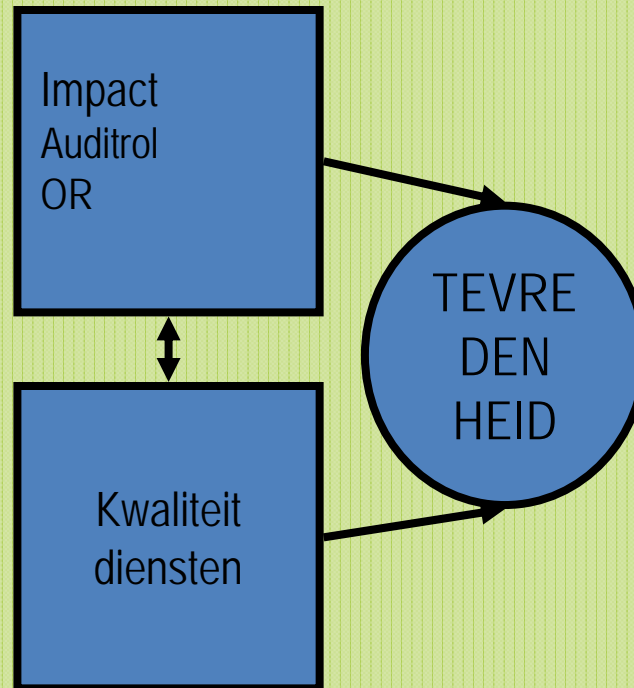
K.U. LEUVEN

Tevredenheid en zijn attributen

Hoofdstuk 9



3 componenten



Kwaliteitsbeoordeling (Servqual)

	Gemiddelde score op 10		% score lager dan 5	
	Werknemers	Werkgevers	Werknemers	Werkgevers
Beoordeling van kwaliteit	7,3 op 10	6,9 op 10	11%	21%

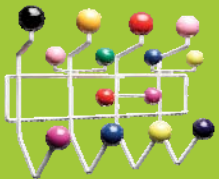
- Positief over de geleverde kwaliteit
- Werknemers (betrouwbaarheid, klaarheid) méér dan werkgevers
- Empathie of inlevingsvermogen scoort het minst goed



Impact-evaluatie

Gemiddelde score op 10-punten	Werknemers	Werkgevers
Impact op EFI-proces	6,5	7,0
Impact op sociaal klimaat	5,7	6,4
Totaalschaal impact	6,3	6,8

- Het positieve overheerst
- Core-business
- Werkgeverszijde positiever dan werknemerszijde



Algemene tevredenheid over OR-rol revisor: rapport op 10

% met een score	Werknemerszijde	Werkgeverszijde
Lager dan 5	4%	1%
5 - 6	19%	2%
7 - 8	60%	18%
9 - 10	17%	80%
Gemiddelde score	7,3 op 10	9,0 op tien

Als er ontevredenheid heerst: vooral veroorzaakt door twijfels over de onafhankelijkheid (blijkt zowel uit open als gesloten vragen)



Determinanten van minder positieve beoordeling

- Geen verschillen naar sector, gewest, bedrijfsgrootte of eigenaarschap
- Actieve deelname als component van normvervulling; refereert duidelijk naar de onafhankelijkheidsperceptie
- Goede kwaliteit van de verleende diensten en positieve impact op EFI-bespreking even grote invloed



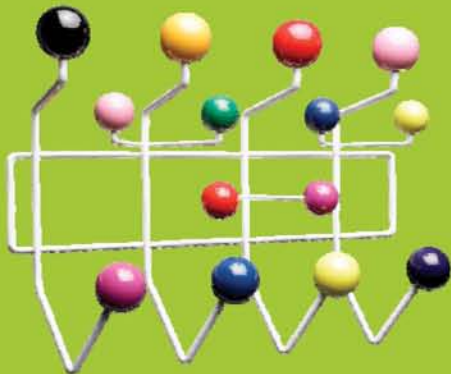


HIVA

ONDERZOEKSIJNSTITUUT VOOR **ARBEID EN SAMENLEVING**

K.U. LEUVEN

Conclusies en aanbevelingen



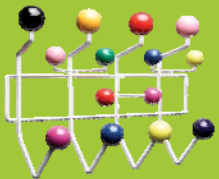
Conclusies

- Belangrijk in sociale dialoog op bedrijfsniveau
- 1 op 4 geen duidelijk beeld taak (fraude)
- Revisor-optreden jaarlijks gebeuren
- Optionele miniem: ook niet gevraagd
- Pedagogiek ok; primaire vorm al aanwezig in rapporten
- 1 op 5 vragen bij actieve deelname
- Lage benoemingsbetrokkenheid volgens het werknemersoordeel: verdere studie nodig



Conclusies

- Hoge tevredenheid en waardering
- Betrouwbaar, klaar, responsief, empathie
- Hoge impact; afgebakend
- Beschikbaarheid zwak, maar geen groot probleem
- Indien ontevredenheid: twijfels over de onafhankelijkheid; standards performance gap => actieve deelname



Aanbevelingen

- Geen radicale invraagstelling nodig, integendeel ...
- ... maar alles kan beter
 - Juridische onduidelijkheden
 - Onafhankelijkheidsperceptie
 - Moment van benoeming
 - Versterking instrumenten van kwaliteit en transparantie: opdrachtbrief, ...
- Export-product in een multi-level benadering van sociale dialoog

